

《保護者等向け》令和3年度 放課後等デイサービス評価【集計結果】

事業所名：立川らびっとくらぶ

実施年月日：令和4年1月

実施方法：無記名 郵送にて返信（1世帯1部配布）

回答率：73%（19回答/26世帯）※児童数33人

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからな い | ご意見 |
|----------|--|----|---------------|-----|-----------|--|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 19 | | | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 19 | | | | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 18 | 1 | | | |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか | 19 | | | | ・子供の成長に伴い、悩みや支援してほしい事が変わりましたが、迅速に対応して頂いています。 |
| | 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 15 | 2 | | 2 | ・他の公園にも行きたいとよく言われます。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 | 4 | 2 | 10 | ・慣れている友達と過ごしてほしい。 |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 19 | | | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 19 | | | | ・困った時は相談が出来るので助かっています。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 19 | | | | ・いつも本当に助かっています。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 4 | 6 | 4 | 5 | ・コロナによりできていない。 ・以前は保護者会があり他の学校の方とも交流がありました。 ・他の保護者とも話したいです。 ・出来ない分、保護者との情報共有をしてもらっていると思う。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ、適切に対応しているか | 17 | | | 2 | |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 19 | | | | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 19 | | | | ・子どもの画像がもう少し欲しい。 |
| 非常時等の対応 | 14 個人情報に十分注意しているか | 19 | | | | |
| | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 19 | | | | |
| 満足度 | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 15 | | | 4 | ・大丈夫だと思います。 |
| | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 18 | 1 | | | ・子どものモチベーションによる事がある。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 19 | | | | |

★裏面に自由記入欄を設けました。ぜひご意見・ご要望をお聞かせください。

《保護者等向け》放課後等デイサービス評価表

自由記入欄

現在 中学 3 年生 男子 母 です。
小 3 から お世話 になり、成 長 と とも に
な っ て いく 小 遣 米、新 た に 持 込 る 小 遣 米
木 々 々 な 場 面 が あ り ま し た か ら、い つ も
私 達 ち 親 子 に 寄 り 添 っ て 下 さ い ま す。
子 ども も そ れ が じ ゃ っ と 分 か っ て いる 木 々 々 で、
時 に は い い に 参 考 さ れ じ ゃ っ と 思 っ て います。

学校の都合で
なにかはか参加でき
ませんから。

二 三 年 前、コ ロ ナ 禍 も あ り デ ィ サービス の 活 動 内 容 に も
色 々 負 担 が あ る と 思 っ て います。

そ の 中 で 何 が 出 来 る の か を 考 え、子 供 達 と 親 が
安 心 し て 預 け ら れ る 場 を 作 る の は 大 変 好 事 だ と 思 っ ち ます。
(ら び と と くら び の ス タ ッ フ の 方 々、日 々 ご 苦 勞 様 で す。)

い つ か コ ロ ナ も お け せ ぎ 子 供 達 も マ ス ク な し で 安 心 し て
遊 べ る 日 が 早 く 来 る 事 を 願 っ て いる 木 々 々 だ と 思 っ ち ます。

こ れ か ら も 色 々 あ り ます が よ り お 願 い 致 し ます。

今 の 状 況 で は 無 理 で す が、ま た 利 用 者 の 家 族
の 交 流 の 場 が あ る と 喜 び っ ち ます。

い つ も お ね が い っ ち ます。

子 ども、親、共 に 助 け ら れ たい 日 々
で す。常 に 気 を 使 っ て 働 け る
職 員 の 方 々 の 体 調 は 大 丈 夫 だ
と 思 っ ち ます。

い つ も お 世 話 に な っ て っ ち ます。

早 く コ ロ ナ が 終 息 し て、よ り 活 動 が でき る よ う 願 っ ち ます。

感 染 対 策 等 で、本 来 でき る よ う の ケ ア や、活 動 が 制 限 さ れ、
事 業 所 と し て も あ ら ゆ る 困 難 を 強 い ら れ る 状 況 に あ る と 思 っ ち ます。
ス タ ッ フ の 皆 様 も ど う ぞ 心 身 健 康 だ に 過 ぎ ぬ が ら ぬ よ う 祈 っ て っ ち ます。

ご協力ありがとうございました！

《保護者等向け》放課後等デイサービス評価表

自由記入欄

いつもお世話になっております。
障害のある子を育てる事は本当に大変で
日々心配なことがたくさんあります。
その都度丁寧なアドバイス本当に助かります。
子供が大きくなるにつれ不安、心配する
ことも変わってきます。保護者が
大人になってからどうなるのか？
これから先の事も教えて頂きたいです。
勉強会があったらとても嬉しいです。

＊私を含め障害のある子を持つ
保護者は将来について不安を持っている
人が本当に多くです。(特に将来住む所、支援
(2))

これからもよろしくお願いします。
子供をらびらと行かせて本当に良かったので
ずっと支援して頂きたいです。

3人中2人がお世話になっています。

2人共、毎日楽しく利用していて、スタッフの方々も皆さん
親しみやすく、悩みや相談をいつでもきいてくれて
感謝がありません。

一番下の末っ子の相談も親身になってきいてくれて。
らび、とくらぶは我が家にとって、なくてはならない
存在です。

これからも、よろしくおねがいします。

コロナが流行してから、保護者がらび。とに集まる機会が
なくなってしまう残念です。早く安心してまた、みんなで集まって、お
話したり、交流したいです。

制約の多い中、子どもたちが楽しめるように工夫して下さり
感謝しています。

らびとくらぶ通信が復活してうれしいです。手書き、それぞれの
個性がでていてとてもよいです。毎月楽しみにしています。

ご協力ありがとうございました！